



志塾フリースクール LINO

令和5年5月31日（水）

発行者のつぶやき…

アンケートのご協力ありがとうございました
ございました(*^^*)

～キラキラ輝く奇跡を～

アンケートのご協力ありがとうございました。

放課後等デイサービス自己評価等の実施結果〈2023年5月実施〉

支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」(平成27年4月)、さらに「児童発達支援ガイドライン」(平成29年7月)が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたのでここに公表いたします。保護者の皆様から貴重なご意見やご要望をたくさんいただきました。アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。これらを参考とし、今後の支援に活かしていきたいと思っております。(2023年5月公表)

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表) Part1

公表：令和5年5月

事業所名：志塾フリースクールLINO

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%		・課外活動をたくさんして いただいて、いつも楽しそ うです。	*活動により野外活動と室内活動に分かれ て、分散した活動も取り入れています。 *支援者から目が届く範囲となっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である か	100%				*常時3～4名で対応しております。 *支援学校、学級担任経験者、カウンセリング 資格保持者、教員免許・保育士免許保持 者等、専門性を備えたスタッフ配置に努めて おります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切 になされているか	44%	56%			*階段がありバリアフリーではないが、教室 内は子ども達が安心して過ごせる環境を心 掛けています。 *室内の段差をなくすよう、床の張替えを 検討しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画*1が作成されているか	100%				*個別に適切な支援提供ができるよう支援 計画の作成に取り組んでおります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう 工夫されているか	100%				*毎月次月の予定の話し合いを設けていま す。毎朝のSSTやコグトレは、毎回違う内 容で行うようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機会 があるか	89%	11%		・児童館でのドッジボール の出来事を楽しく話してく れています。	*今後も児童館での活動や交流を継続 していきます。
保護者 への説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	100%				*送迎時にその日の様子等を伝え、情報共 有ができるよう心掛けております。今後も 共通理解に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	100%				*保護者からの相談等があれば、時間を 取り面談を設け、助言や支援を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の連携が 支援されているか	67%	33%			
	11	子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子ど もや保護者に周知・説明し、苦情があ った場合に迅速かつ適切に対応してい るか	89%	11%			*苦情の発生がないように努めていきま す。苦情があった場合には、誠意をも って迅速に対応していきます。



～キラキラ輝く奇跡を～

志塾フリースクール LINO

令和5年5月31日（水）

発行者のつぶやき…

アンケートのご協力ありがとうございました(*^^*)

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表) Part2

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・LINEでやり取りできるのでとても安心です。	*今後も速やかに行えるように努めて参ります。連絡を受けた場合は、すぐに職員間で共有ができるよう徹底していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%			*職員は周知しているが保護者への周知が足りなかったため、今後は知らせていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・土日も行きたいというくらい楽しみにしています。	*子ども達が楽しく通所できるように、日々努力してまいります。いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。	*今後もさらに満足していただけるよう努めて参ります。ありがとうございます。

アンケートのご協力ありがとうございました(*^^*)

全体としましては、満足度は非常に高いご評価をいただいております。「志塾フリースクールLINO」に対するご理解を賜り、ホッとしております。この結果に慢心せず引き続き精進してまいります。

一方で以下の3点については課題があると捉えております。

- ①「スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮」
- ②「保護者同士の交流や連携」
- ③「緊急時対応や防犯、感染症マニュアルなどの策定、保護者への通知」

そこで、職員間で対応策を検討し、以下の対応策を実施させていただくことにいたしました。

- ①バリアフリー化については、現在必要な子ども達がいないのでスロープの設置よりも、子ども達が教室内で安心して過ごせる環境づくりを心掛けています。床の張替えを検討中です。
- ②イベントや発表会、運動会等を計画し、保護者同士のコミュニケーションをとれる機会を設ける。
- ③マニュアル化しており、職員の周知はしていましたが保護者様にはお伝えしておりませんでした。今後お知らせしていきますのでお待ちくださいませ。

以上の3点を踏まえ、改善していきたいと思っております。職員全員に共有させていただき、これをもとに教室の運営方法について議論させていただき良い機会となりました。今後もアンケート実施時に限らずご意見をいただけると大変ありがたく思います。

アンケートにご協力いただきました保護者の皆様には重ねてお礼申し上げます。

